

Положение о правилах оказания платных медицинских услуг

в стоматологической клинике «Стомэнергетик»

1.1 Настоящие условия предоставления и получения медицинских услуг (далее по тексту- Условия) разработаны на основе

действующего Российского законодательства и определяют основные организационно- правовые аспекты работы ООО

«Стомэнергетик» с пациентами, организациями по предоставлению и получению медицинских услуг. Условия являются

документом обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «Стомэнергетик».

1.2 Настоящие Условия утверждаются директором ООО «Стомэнергетик» и доводятся до сведения сотрудников и пациентов.

2) Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Медицинские услуги предоставляются ООО «Стомэнергетик» согласно лицензии на соответствующие виды деятельности

после предварительного информированного добровольного согласия пациента.

2.2 Предоставление медицинских услуг оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения,

порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и прочие установленные Законом нормы.

2.3 Медицинские услуги предоставляются специалистами ООО «Стомэнергетик», прошедшими подготовку и имеющими

соответствующие документы.

2.4 ООО «Стомэнергетик» обязуется обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг, оформляет необходимую

медицинскую и финансовую документацию.

2.5 ООО «Стомэнергетик» обязуется обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.6 Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых ООО «Стомэнергетик», устанавливаются директором.

2.7 Оплата за медицинские услуги производится в клинике с применением документов строгой отчетности, установленными действующим законодательством.

2.8 ООО «Стомэнергетик» до предоставления медицинских услуг обеспечивает граждан бесплатной, доступной, достоверной и полной информацией в объеме и форме, установленными действующим законодательством.

2.9 Сотрудники ООО «Стомэнергетик» обязаны своевременно обслуживать пациентов, проявлять доброжелательность и уважение к каждому посетителю, независимо от цели их визита.

2.10 При задержке приема пациент должен быть своевременно информирован медицинским персоналом.

2.11 Директор обязан своевременно решать возникшие трудности в пределах его компетенции, давать соответствующие указания сотрудникам клиники, осуществлять контроль за соблюдением врачами соответствующих стандартов лечения.

2.12 Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах клиники директор, а также соответствующие организации, на которые в соответствии с законами и

иными актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

3) Условия получения медицинских услуг

3.1 Медицинские услуги предоставляются по направлению врачей лечебно-профилактических учреждений, страховых компаний либо по собственному желанию пациента (без направления).

3.2 Для получения медицинских услуг пациенты обязаны:

- заключить договор на медицинские услуги;
- предоставить информированное добровольное согласие;
- оплатить стоимость медицинских услуг;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.3 В клинике запрещается получать медицинские услуги без соответствующего оформления.

3.4 Пациент оплачивает услуги по протезированию согласно составленному наряду в следующем порядке: 50% от стоимости после снятия слепка, 50% при окончательном выполнении работы.

3.5 Пациент оплачивает стоматологические терапевтические услуги, услуги по профессиональной гигиене полости рта и остальные услуги в следующем порядке: 100% в день посещения, после факта оказания услуги.

3.6 При оформлении пациент обязан получить документ, подтверждающий прием наличных денег.

3.7 После оформления договора и добровольного информированного согласия пациент должен пройти к специалисту для получения медицинской услуги.

3.8 При обращении пациента, нуждающегося в экстренной помощи, при состояниях, угрожающих жизни, лечение проводится в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.

3.9 Пациент, получающий медицинские услуги, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, а также прочей информации, согласно требованиям действующего законодательства.

4) Ответственность

4.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Стомэнергетик» несет ответственность за нарушение настоящих Условий предоставления и получения медицинских услуг.

4.2 Ответственность пациента за нарушение настоящих Условий устанавливается в соответствии с действующим Российским законодательством.

4.3 Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.4 При несоблюдении ООО «Стомэнергетик» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.